

تواصلوا مع الخدمات التي قد تساعدكم

كيف يمكنكم مساعدة الآخرين

هل تشعرون بالقلق على أي شخص آخر، مثل أطفالكم البالغين أو أحفادكم أو أفراد عائلتكم في المدرسة أو صديق/صديقة في العمل؟ يمكنكم أيضاً مساعدتهم في الحصول على الدعم الذي يحتاجون إليه.

تحدثوا معهم وشجعوهم على الاتصال بخدمة Family and Child Connect على الرقم 13 32 64 للحصول على النصيحة والدعم. وقد تكون هذه هي خطوتهم الأولى للحصول على المساعدة التي يحتاجون إليها.

اتصلوا بنا

ينمو الأطفال نمواً سليماً عندما يحصل أولياء أمورهم على الدعم الذي يحتاجون إليه. نحن، في خدمات Family and Child Connect، نعلم أنه من خلال التوجيه الصحيح يمكنكم التغلب على تحديات الحياة ودعم أطفالكم لكي ينموا بطرق صحيّة وإيجابية.

خدمتنا سرية ومجانية وتستحق عناء إجراء المكالمات.

هاتف: 13 32 64

موقع إلكتروني: familychildconnect.org.au

خدمة Family and Child Connect المحلية الأقرب إليكم هي:

هل تحتاجون إلى
مترجم شفهي؟



Interpreter

إذا كنتم بحاجة إلى مترجم شفهي، يمكننا ترتيب مترجم لكم مجاناً. اتصلوا بنا على الرقم 13 32 64 وأخبرونا ما هي اللغة التي تحتاجون إليها.

كيف يمكننا المساعدة

يحتاج الأطفال إلى الاستقرار لكي يتطوروا وينموا بطرقٍ صحيّة وإيجابية، حتى عندما تواجه عائلاتهم التحديات. وهذا مهم بشكل خاص في السنوات الأولى من حياة الطفل. خدمات Family and Child Connect موجودة من أجلكم إذا كنتم بحاجة إلى الدعم. يمكننا توصيلكم بالخدمات المحلية لمساعدتكم على:

- التعامل مع سلوك طفلكم
- بناء علاقات عائلية أفضل
- وقف العنف في المنزل
- وضع ميزانية وإدارة الأموال
- التعامل مع مشاكل الكحول أو المخدرات أو لعب القمار
- إمكانية الوصول إلى مكتب الإسكان أو الرعاية الصحية أو الخدمات المجتمعية أو الحكومية الأخرى.

تقدّم منظمات محلية موثوقة وخبرة في التعامل مع العائلات خدمات Family and Child Connect.

يمكنكم استخدام هذه الخدمة بقدر ما ترغبون. لا يوجد حد أقصى ولا تكلفة.

ماذا يحدث عند الاتصال بنا؟

عندما تتصلون بنا، ستحدثون مع أحد العاملين المتمرسين في دعم العائلة الذي سيستمع إلى مخاوفكم ويقّيم وضع عائلتكم. تختلف كل عائلة عن الأخرى، لذا عندما تحدثون معنا، ستحصلون على النصيحة والدعم المطابقين لوضعكم.

قد نتمكن من مساعدتكم بمكالمة هاتفية واحدة فقط، إما عن طريق تقديم النصيحة أو إحالتكم إلى إحدى خدمات الدعم. يمكننا أيضاً الترتيب لزيارتكم في المنزل - أو في مكان آمن - لكي نتحدث معاً. يمكننا بسرعة ربط العائلات بالخدمات المُختصة بالعنف المنزلي والأسري، عندما يكون ذلك ضرورياً.